

EntregAí

GUIA DEFINITIVO · GRÁTIS

Entregar na Petrobras **sem pagar multa** e sem perder pedido

As 8 etapas do agendamento ao canhoto assinado.
20+ anos de operação real dentro das unidades.

PDF · 16 páginas · 100% gratuito

entreg.ai

Por que este guia existe?

Entregar materiais nas unidades da Petrobras não é uma questão simples de transporte. Trata-se de um processo logístico complexo que envolve documentação (NF-e e Certificados), planejamento cuidadoso de prazos, agendamento específico por unidade e cumprimento rigoroso de procedimentos que variam de refinaria para refinaria.

Fornecedores que não conhecem essas etapas frequentemente enfrentam atrasos, dificuldades operacionais e penalidades contratuais que poderiam ser completamente evitadas com planejamento adequado.

Se você vende para a Petrobras, você precisa saber disso:

- Um prazo mal calculado pode gerar multa contratual de 0,1% ao dia sobre o Pedido de Compra
- Um erro na NF-e pode travar seu pagamento por semanas ou meses
- Um agendamento mal feito pode atrasar sua entrega em até 60–90 dias (ARM-RIO, por exemplo)
- Você pode entregar fisicamente e ainda ter problemas de entrada no SAP Ariba
- A Petrobras pode cancelar o Pedido de Compra após 7 dias de atraso — ou antes

A maioria dos fornecedores perde dinheiro não por preço, mas por erro operacional.

Por isso, a EntregAí — com mais de 20 anos de operações logísticas exclusivamente voltadas para a Petrobras — estruturou este guia completo que cobre todas as fases, do momento da cotação até o pagamento.

Para quem é este guia?

- ✓ Empresas que vendem ou pretendem vender para a Petrobras
- ✓ Fornecedores com Pedidos de Compra Petrobras ativos
- ✓ Equipes de logística e faturamento de fornecedores Petrobras
- ✓ Representantes comerciais que negociam com a Petrobras

Se você se encaixa em algum desses perfis, este guia foi feito especificamente para você.

Precisa de ajuda com sua próxima entrega Petrobras?

A EntregAí cuida de todo o processo logístico — do agendamento ao canhoto assinado — para que você foque no que realmente importa: vender e faturar.

→ Fale com nosso time no
WhatsApp

■ (11) 93223-0000 · contato@entreg.ai · www.entreg.ai

O Processo Completo em 8 Etapas

A jornada de um Pedido de Compra Petrobras passa por 8 fases distintas. Cada uma exige atenção específica — e um erro em qualquer delas pode comprometer o resultado final.

A — Cotação	Onde o prazo correto nasce. Ou onde o problema começa.
B — Pedido de Compra	Conferência minuciosa antes de qualquer ação.
C — Compra / Fabricação	Controle de prazo real com o fabricante.
D — Faturamento	NF-e precisa refletir 100% o Pedido de Compra.
E — Agendamento	O gargalo oculto. Pode atrasar tudo em até 90 dias.
F — Logística e Entrega	Preparo, conferência, embarque e canhoto.
G — Monitoramento SAP Ariba	A entrega física não é a entrega concluída.
H — Pagamento	O ciclo só fecha com pagamento conferido.

■ **O trabalho bem feito na fase de cotação tende a um desenrolar tranquilo das demais etapas. Mas sempre há surpresas — Muito Cuidado e Atenção!**

Etapa A — Cotação: onde tudo começa (ou termina)

A fase de cotação é, sem exagero, a etapa mais importante de toda a operação. É aqui que o fornecedor define o prazo que irá assumir, avalia se o item realmente atende à exigência técnica e mede se aquela oportunidade realmente é viável. Uma proposta com prazo mal dimensionado pode até ganhar o pedido, mas depois vira desgaste, multa, retrabalho e risco contratual.

O que analisar com profundidade

1. Análise técnica do item

Verifique se o item realmente atende à especificação técnica — fabricante, PN, modelo. Cotar como 'Item Idêntico' sem certeza técnica é um risco sério. Só faça isso quando tiver absoluta segurança de que atende todas as especificações.

2. Local de entrega

A distância entre seu endereço e a unidade Petrobras impacta diretamente o prazo. Muitas vezes a documentação da Petrobras traz apenas cidade e estado — mas isso já indica o nível de dificuldade logística que precisa ser considerado.

3. Necessidade de inspeção ou RQT

Quando houver necessidade de Requer Qualificação Técnica (RQT), certificados especiais ou acompanhamento de inspetor, o prazo muda completamente. Na dúvida, decline da cotação.

Calculadora de Prazo — Como calcular corretamente

Prazo de entrega Petrobras não é só prazo de fabricação. Ele precisa somar todos os blocos abaixo:

Prazo de Fabricação do Item	Conforme seu fornecedor ou linha de produção
Prazo de Coleta / Disponibilidade	+30 dias (prazo de administração do pedido)
Prazo de Frete	Ex: SP → RJ = ~15 dias úteis
Janela de Agendamento	Cordovil/ARM-RIO = até 90 dias · Macaé = varia · Manaus = por e-mail
Prazo de Surpresas Petrobras	+45 dias (mudanças de endereço, burocracias inesperadas)
Prazo de Inspeção	0 dias se não houver · Variável se houver RQT

CÁLCULO DE PRAZO**Exemplo prático: Cordovil/ARM-RIO, sem inspeção**

- Fabricação: 30 dias
- Administração do pedido: 30 dias
- Frete SP → RJ: 15 dias
- Janela de agendamento ARM-RIO: 90 dias
- Surpresas Petrobras: 45 dias
- Inspeção: 0 dias

PRAZO TOTAL A APRESENTAR: 210 dias

Fornecedor, não se assuste. A grande maioria evita vender com prazo menor do que isso — pois a dificuldade operacional torna prazos menores impossíveis de cumprir.

Erros mais comuns na cotação

■ **Cotar como 'Item Idêntico' sem certeza técnica total**

■ **Ignorar o tempo de agendamento no prazo final**

■ **Desconsiderar burocracias adicionais e surpresas da Petrobras**

■ **Não incluir prazo administrativo interno (30 dias)**

■ **Achar que item em estoque significa entrega rápida**

ALERTA**Atenção especial: documentos ET-0000 de Qualidade**

Quando aparecerem os documentos Requisito Geral de Qualidade ET-0000.00-0000-972-1AL-001 ou ET-0000.00-0000-972-XXX-XXXX na cotação, tome muito cuidado. Na dúvida, decline da cotação.

Muitos fornecedores experientes declinam de qualquer cotação com exigência de inspeção, pois os custos são todos do fornecedor e os processos são extremamente complexos.

■ **A Petrobras exige frete DDP (Delivered Duty Paid — Entregue Desalfandegado). Os custos de frete são 100% de responsabilidade do fornecedor. Nunca esqueça disso no custo.**

Etapa B — Pedido de Compra: conferência minuciosa

Muitos fornecedores relaxam quando o Pedido de Compra chega, como se a venda já estivesse consolidada. Na verdade, esse é o momento de conferir se o pedido emitido pela Petrobras reflete exatamente o que foi acordado na proposta.

O que conferir imediatamente ao receber o Pedido de Compra

Checklist do Pedido de Compra Petrobras

- ✓ Prazo de entrega (conforme proposta aprovada)
- ✓ Fabricante e PN (Modelo) — verifique se estão iguais à proposta
- ✓ Unidade de medida — a Petrobras frequentemente altera sem avisar
- ✓ Endereço e unidade de entrega — organize agendamento se necessário
- ✓ Possibilidade de entrega antecipada ou fracionada
- ✓ Material é considerado químico? (local correto de entrega pode ser Macaé)
- ✓ Exigências específicas: inspeções, certificados, laudos

Produto químico merece atenção especial: o local correto de entrega pode depender da natureza do material. A Petrobras emite o pedido para uma unidade, mas o correto seria Macaé. Isso exige solicitação de correção — um processo demorado e sem garantia de retorno.

■ ATENÇÃO

Sinal de alerta: pedido diferente da proposta

Se o Pedido de Compra sair diferente da proposta em pontos sensíveis (item, fabricante, unidade de medida, local), o risco precisa ser tratado imediatamente. Quanto mais cedo a divergência for percebida, maior a chance de reduzir o desgaste.

Etapa C — Compra/Fabricação: controle do prazo real

Após o Pedido de Compra, começa uma fase que parece simples, mas que costuma gerar atrasos silenciosos. O fornecedor precisa controlar o prazo do seu próprio fabricante e garantir que toda exigência documental esteja organizada antes de precisar dela.

Atenção crítica nesta etapa

A Petrobras pode demorar até 60 dias para emitir um Pedido de Compra após a proposta. Isso pode fazer o prazo do seu fornecedor mudar ou a validade da proposta expirar. Reconfirme prazo com o fabricante imediatamente ao receber o pedido.

Validade da proposta do fabricante	Reconfirme — pode ter mudado desde a cotação
Certificados e documentos de qualidade	Organize antes do faturamento, não durante
Inspeção (se houver)	Trate como projeto: agenda, documentos, coordenação
Comunicação com diligenciador	Qualquer atraso do fabricante: avise imediatamente

■ **Certificados não devem ser tratados no fim. Documento de qualidade, laudo, certificado de origem ou rastreabilidade precisam ser planejados antes.**

Etapa D — Faturamento: o ponto onde muitos pagamentos travam

Essa é uma das fases mais sensíveis. A Nota Fiscal precisa refletir exatamente as condições exigidas no Pedido de Compra. Pequenos erros aqui podem impedir reconhecimento automático no SAP Ariba e atrasar todo o fluxo financeiro.

Checklist de Faturamento — Antes de emitir a NF-e

- ✓ CNPJ de faturamento — exatamente conforme o Pedido de Compra
- ✓ Número do Pedido de Compra e número do item nas Notas Complementares
- ✓ Unidade de medida — deve ser idêntica ao Pedido de Compra
- ✓ Descrição e quantidade — sem variações
- ✓ XML enviado: por e-mail (invoicereceiverprod@ansmtp.ariba.com) ou SAP Ariba
- ✓ Entrega fracionada: verificar se está autorizada no Pedido de Compra

■ DICA PRÁTICA

Quando o Fabricante emite a NF-e contra o CNPJ do Fornecedor, o Fornecedor já pode emitir sua NF-e para a Petrobras — reduzindo prazos adicionais nesse processo.

Sinais de risco no faturamento

■ Divergência de unidade de medida em relação ao Pedido de Compra

■ Ausência do número do pedido nas informações complementares da NF-e

■ XML não enviado ou enviado incorretamente ao SAP Ariba

■ Entrega fracionada sem validação prévia no Pedido de Compra

Etapa E — Agendamento: o gargalo oculto

O agendamento é uma das maiores fontes de atraso nas entregas Petrobras. Em várias unidades, a entrega não depende apenas de transporte disponível, mas de janela operacional liberada pela unidade. O fornecedor que ignora isso no prazo da cotação já sai atrasado antes mesmo de começar.

■ IMPORTANTE

Atenção: nem toda unidade Petrobras exige agendamento

Algumas unidades operam com recebimento direto durante horário comercial. No entanto, quando o agendamento é necessário, as filas podem surpreender:

- ARM-RIO (Cordovil/RJ): portal de agendamento — fila de até 60 a 90 dias
- ARM-Macaé: portal de agendamento — prazos variáveis
- Manaus: agendamento por e-mail — organização prévia obrigatória
- Outras unidades RJ: novo portal de agendamento Petrobras
- Base Imbetiba / ATREX 1 (Macaé): portal Microsoft Bookings

Link do portal ATREX:
<https://outlook.office365.com/owa/calendar/AgendamentoATREX1@petrobras.com.br/bookings/>

A EntregAí também realiza o agendamento para o fornecedor. Para isso, é necessário incluir o CNPJ da EntregAí como transportador nos Pedidos de Compra dentro do SAP Ariba.

Regra geral de prazo por região na cotação

Rio de Janeiro (geral)	Adicione +90 dias
Macaé	Adicione +90 dias
Manaus	Adicione +90 dias
São Paulo (geral)	Adicione +30 a 45 dias
Outras unidades	Consulte a EntregAí para prazo real

■ Não deixe o agendamento para quando a carga estiver pronta. A organização precisa começar antes — muito antes.

Etapa F — Logística: preparo, conferência e entrega

Depois do agendamento, entra a execução logística. Aqui não basta 'mandar o caminhão'. Toda a operação precisa sair organizada, rastreável e documentalmente sólida.

Fluxo operacional da EntregAí

1

Solicitação de cotação de frete

Informe: peso, medidas da caixa, origem, destino, valor da NF-e

- Dados precisos garantem cotação correta — erro aqui afeta custo e veículo

2

Aviso de embarque emitido em 2 vias

Via do Fornecedor e Via da EntregAí — com número do pedido, NF-e, local, volumes

- Documento que rastreia todo o processo deste Pedido de Compra

3

Recebimento na base (Barueri/SP ou Macaé/RJ)

Mínimo 5 dias úteis antes do agendamento (7 dias se houver necessidade de coleta)

- Conferência de medidas, peso e documentação completa

4

Conferência operacional

NF-e, Pedido de Compra, agendamento, volumes e certificados verificados

- Separação e programação para a rota correta

5

Entrega na unidade Petrobras

Na data e horário exatos do agendamento — com toda a documentação

- ✓ Canhoto assinado obtido e escaneado imediatamente após a entrega
- ✓ Enviado ao fornecedor via WhatsApp ou e-mail com a fatura de cobrança

■ O canhoto assinado não é papel burocrático. É prova documental da entrega e sua proteção jurídica em qualquer contestação.

Etapa G — Monitoramento no SAP Ariba: a entrega não acabou quando o caminhão sai

Muitos pensam que a operação termina quando o material foi descarregado. Não termina. Mesmo com canhoto assinado, ainda pode haver pendência sistêmica, atraso de entrada, divergência ou até devolução posterior.

■ REALIDADE DE CAMPO

Situações reais que ocorrem após a entrega física

- Em algumas unidades, a conferência do item ocorre dias depois da entrega física
- O item pode ser devolvido posteriormente se for encontrada divergência no material
- Algumas unidades recebem, mas não dão entrada no SAP Ariba — item fica pendente
- Há casos de Pedidos de Compra com canhoto assinado sendo cancelados pela Petrobras (gerando grande desgaste e, em muitos casos, sem resolução por parte da Petrobras)

Como monitorar corretamente

- ✓ Acompanhe o reconhecimento da entrega e entrada da NF-e no SAP Ariba
- ✓ Guarde canhoto, XML, NF-e, e-mails, protocolo e prints
- ✓ Nunca confunda entrega física com entrega concluída no sistema
- ✓ Monitore até a regularização completa — não pare no 'foi entregue'

Etapa H — Pagamento: a fase mais aguardada

Depois de toda a jornada, o fornecedor precisa acompanhar o momento financeiro. É aqui que podem aparecer descontos, multas ou divergências de liquidação. O ciclo só se fecha com pagamento conferido.

Confirmar entrada da NF-e no sistema Petrobras (SAP Ariba)	Pré-requisito para o pagamento
Verificar se há multa ou glosa sendo aplicada	Aparece como desconto no pagamento
Acompanhar programação de pagamento	Normalmente 30 dias após entrada da NF-e
Validar valor depositado na conta	Confira contra o valor da NF-e menos descontos
Manter controle financeiro por Pedido de Compra	Identifica desvios e reincidências

■ INFORMAÇÃO

Realizado todo o trâmite e confirmado que a NF-e deu entrada no SAP Ariba, o pagamento é realizado através de depósito na conta informada no cadastro do fornecedor, normalmente após 30 dias da entrega do item.

5 Dicas de Ouro para Fornecedores Petrobras

1**O maior erro é vender rápido e planejar de menos.**

Uma proposta apressada pode ganhar o pedido e comprometer o faturamento. Prazo realista é mais valioso do que prazo agressivo.

2**Prazo contratual saudável começa na cotação, não no transporte.**

A base de uma operação Petrobras tranquila é construída na fase A — quando os prazos são calculados com todos os blocos reais.

3**NF-e correta, XML correto e agendamento correto valem tanto quanto o produto certo.**

Você pode ter o item perfeito e perder o pagamento por um erro documental. Trate cada documento como parte do contrato.

4**Canhoto assinado é importante, mas não substitui o acompanhamento no sistema.**

A entrega física e a entrega sistêmica são duas coisas distintas. Monitore o SAP Ariba até a conclusão total do processo.

5**Quem trata entrega Petrobras como entrega comum aumenta muito o risco de prejuízo.**

A Petrobras é um cliente que exige controle, precisão e disciplina operacional em todas as etapas. Cada detalhe pode custar caro se ignorado.

Onde a EntregAí entra nesse processo?

Enquanto a maioria dos fornecedores sofre com agendamentos demorados, falta de controle logístico e erros operacionais, a EntregAí transforma esse processo complexo em um fluxo controlado, rastreável e seguro.

O fornecedor sem suporte especializado enfrenta:	A EntregAí resolve:
<ul style="list-style-type: none">■ Agendamentos lentos e imprevisíveis■ Falta de controle logístico■ Erros de documentação na portaria■ Falta de visibilidade do status■ Risco de multa por atraso	<ul style="list-style-type: none">■ Agendamento nas unidades Petrobras■ Gestão completa do frete (cotação → entrega)■ Conferência documental antes do embarque■ Rastreamento via WhatsApp em tempo real■ Canhoto assinado digitalizado e enviado

■ ONDE ESTAMOS

Nossas Bases Estratégicas

- Barueri / SP — Cobertura de todas as unidades Petrobras em São Paulo
- Macaé / RJ — Cobertura das unidades da Bacia de Campos e Grande Rio
- Em breve: Cordovil / RJ — Nova base para ARM-RIO e unidades do Rio

Prazo padrão: carga na base com 5 dias úteis antes do agendamento

Com coleta: solicitar com mínimo 7 dias úteis de antecedência

Pagamento: até 48h após a entrega via PIX, TED ou Boleto

Pronto para entregar na Petrobras sem dor de cabeça?

A Petrobras exige controle, precisão e disciplina operacional em todas as etapas. O fornecedor que não domina esse fluxo se expõe a atrasos, retrabalho, devoluções, multas e desgaste contratual.

Já quem estrutura bem cotação, pedido, faturamento, agendamento e logística — ou conta com um parceiro especializado que faz isso por ele — transforma a Petrobras em um cliente previsível e lucrativo.

Pare de perder dinheiro com erros na Petrobras.

Fale com a EntregAí e tenha controle total da sua operação logística — do agendamento ao canhoto, do frete ao pagamento.

→ **Chamar no WhatsApp agora**

(11) 93223-0000 · contato@entreg.ai · www.entreg.ai

Já vende para a Petrobras?

Solicite uma cotação de frete agora mesmo. A partir de R\$ 199 por nota fiscal, com canhoto assinado incluso.

→ **Solicitar cotação gratuita**

Atendimento em horário comercial · Resposta rápida · Sem compromisso